

Ärztchammer für Tirol



Krisenmanagement und Krisenkommunikation im Krankenhaus

Mittwoch, 18. Jänner 2012,
17.00 – 19.00 Uhr

Großer Hörsaal Chirurgie (8-Go-541)
Anichstraße 35, 6020 Innsbruck

Fortbildungsveranstaltung der Kurie der angestellten Ärzte der Ärztekammer für Tirol



Dr. Artur Wechselberger

Präsident der
Ärztchamber für Tirol



VP Dr. Ludwig Gruber

Obmann der Kurie
der angestellten Ärzte

**Sehr geehrte Frau Kollegin,
sehr geehrter Herr Kollege,**

Ärztinnen und Ärzte stehen ständig im Spannungsfeld zwischen ärztlichem Handeln und strafrechtlicher Verantwortung. Vorgaben des Dienstgebers, Ressourcenknappheit aber auch die ärztliche Schweigepflicht gegenüber medialer Sensationsmache drängen Ärztinnen und Ärzte oft schon bei vermuteten Behandlungsfehlern in Krisensituationen, die nur durch ein prospektiv vorbereitetes Krisenmanagement bewältigt werden können. Fehlt dieses, dann können tatsächliche oder behauptete Behandlungsfehler nicht nur für das Krankenhaus, sondern besonders auch für die betroffenen Mediziner schwer reparierbare Imageschäden und massive Beeinträchtigungen des Berufsalltags zur Folge haben.

Die Arbeit im Gesundheitswesen bedeutet ein Tätigwerden in einem Hochrisikobereich. Deshalb ist es unverzichtbar, neben allen Maßnahmen zur Patientensicherheit und zur Verringerung des berufsbedingten Risikos schon vor dem Eintritt möglicher negativer Ereignisse Vorbereitungen für Krisensituationen zu treffen. Dazu ist es wichtig, über das Krisenmanagement eines Krankenhauses, die Erfordernisse einer zielführenden Krisenkommunikation nach innen und nach außen, aber auch die rechtlichen Aspekte und Folgen Bescheid zu wissen.

Wir laden Sie ein, diese Problematik mit uns zu diskutieren. Zudem erwarten wir uns von den Referenten Hinweise und Handlungsempfehlungen, um in solchen Krisensituationen rechtzeitig und richtig reagieren zu können.

Programm

Moderation: VP Dr. Ludwig Gruber

- 17.00 – 17.30 **Begrüßung und Einleitung**
Präsident Dr. Artur WECHSELBERGER
- 17.30 – 18.00 **Mediale Berichterstattung über tatsächliche und behauptete Behandlungsfehler – Die Erwartungshaltung der Medienvertreter**
Chefredakteur Alois VAHRNER,
Tiroler Tageszeitung
- 18.00 – 18.30 **Die strafrechtliche Verantwortung des Arztes**
Staatsanwalt Mag. Thomas WILLAM
- 18.30 – 19.00 **Podiumsdiskussion**

Anrechenbarkeit auf das DFP-Diplom:

3 Punkte freie Fortbildung