

Tiroler Patientenvertretung



Ethucation Treffen

06.02.2025 im Kinderherzzentrum

Patientenvertretung in der Ethiklehre –

Warum Patient:innen und Angehörige zur Patientenvertretung gehen

Birger Rudisch

Tiroler Patientenvertretung

Tiroler Patientenvertretung

Gründung 2005

Büro: Meraner Straße 5/I, 6020 Innsbruck

Für Leistungen, die durch Krankenanstalten, Kuranstalten und sonstige in die Zuständigkeit des Landes fallende Gesundheitseinrichtungen sowie im Rahmen des Rettungswesens erbracht werden.

Tiroler Patientenvertretung

- ✓ unabhängig
- ✓ weisungsfrei
- ✓ verschwiegen
- ✓ kostenlos
- ✓ außergerichtlich
- ✓ subsidiär

Tiroler Patientenvertretung

Ombudsstelle nach Patientencharta und Krankenanstaltenrecht

- allgemeine Interessenvertretung
 - Land
 - Bund
- individuelle Interessenvertretung
 - individuelle (Rechts-) Beratung
 - individuelles Beschwerdemanagement



Tiroler Patientenvertretung

Allgemeine Interessenvertretung - Bundesebene



Themen

- Empfehlungen
- Stellungnahmen
- Selbsthilfe
- ELGA
- Patientenverfügung
- Sterbeverfügung
- Ethikkommission
- Patientenvertretung

Öffentlichkeitsarbeit

- Vorträge
- Tagungen
- Kongresse

Gremien

- Plattform Patientensicherheit
- Plattform Gesundheitskompetenz
- ARGE Patient:innen- und Pflegeanwält:innen
- Transplantationsbeirat
- Heilmittlevaluierungskommission nach ASVG
- Bewertungsboard nach KAKUG
- Wissenschaftlicher Beirat (GQG)
- Evaluierungsbeirat (GQG)

Tiroler Patientenvertretung

Allgemeine Interessenvertretung - Landesebene



Themen

- Empfehlungen
- Patientensicherheit
- Stellungnahmen
- ELGA-Ombudsstelle
- Selbsthilfe
- Euregio

Öffentlichkeitsarbeit

- Vorträge
- Tagungen
- Kongresse

Gremien

- Tiroler Gesundheitsplattform
- Ethikkommission (MUI)
- RCSEQ (UMIT)
- Evaluierungsbeirat nach GQG
- Fit4Co CBO

Individuelle Interessenvertretung - Beratung



- Allgemeine Fragen betreffend Behandlungen
- Interventionen
- Behandlungsunterlagen
- Patientenverfügungen
- Sterbeverfügungen
- ELGA
- Fragen an Systempartner (Sozialversicherungen, Sozialministeriumsservice, Arbeitsmarktservice)
- Patientenrechte allgemein
- Pandemiebekämpfungsmaßnahmen

Tiroler Patientenvertretung

Warum gehen nun Patient:innen und Angehörige zur Patientenvertretung?

- Krise
- Vertiefung
- Bewältigung im Krankenhaus
- Bewältigung mit Hilfe Dritter
- Keine Bewältigung

Tiroler Patientenvertretung

Die Haltung

- des:r Patient:in
- der Angehörigen
- der Kolleg:innen
- des:r Behandler:in

Wenn du ein Problem hast, geh beten.

Wenn du einen Rat einholst, befolge ihn.

Beschwere dich nicht über die Hand, die dir hilft.

Tiroler Patientenvertretung

Was wir nicht sind:

- (Landes-)Volksanwält:in
- Rechtsanwält:in
- Notar:in
- Staatsanwält:in
- Heimanwält:in
- Erwachsenenvertreter/Sachwalter:in
- Patientenanwalt:innen nach Unterbringungsgesetz
- Bewohnervertreter:innen nach Heimaufenthaltsgesetz
- Selbsthilfegruppe
- Schiedsstelle der Ärztekammer
- Patienten-Schlichtungsstelle der Zahnärztekammer
- Interne Beschwerdestelle eines Krankenhauses
- Sozialversicherungs-Ombudsmann



Tiroler Patientenvertretung

Individuelles Beschwerde-Management

- Aufklärung
- Gespräche
- Außergerichtliche Lösungen im Einzelfall
- Schadenersatz
- Patientenentschädigungsfonds
- Hilfestellung
- Datenschutzfragen

Tiroler Patientenvertretung

Ausblick

- Evaluierung und Fortschreibung der Patientencharta
- Vereinheitlichung der Zuständigkeiten und Ressourcen der Patient:innenvertretungen in den Ländern
- Vereinheitlichung und Valorisierung der Entschädigungsfonds
- Humanforschungsgesetz nach dem Beispiel der Schweiz

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**für weitere Informationen:
www.tirol.gv.at/patientenvertretung**

